



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



Territoires
NUMÉRIQUES
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Conseillers numériques France Services

Une équipe mobile pour animer des ateliers de médiation numérique sur les territoires.

Le GIP Territoires Numériques BFC met à disposition une équipe régionale pour ses adhérents qui n'ont pas de Conseillers numériques à proximité.*



La mission des Conseillers numériques s'adresse à tous les publics.

Elle s'articule
autour de

3 enjeux

- Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.
- Permettre aux usagers de réaliser leurs démarches administratives en ligne de façon autonome.



*En complément d'environ 200 conseillers en cours de déploiement en Bourgogne-Franche-Comté



TERNUM-BFC.FR

Conseillers numériques France Services

Proposer des actions de médiation avec les Conseillers numériques du GIP

Une offre à la carte pour répondre aux besoins des populations de votre territoire.

• Permanences :

- › Aide aux démarches administratives en ligne
- › Autres demandes

• Ateliers thématiques :

- › Découverte de l'ordinateur, smartphone et tablette
- › Communication à l'heure du numérique (mails, messagerie instantanée, appels vidéo)
- › Initiation aux outils bureautiques
- › Réflexes pour la recherche de l'emploi
- › Accès à l'offre de soins
- › Sensibilisation à la sécurisation et à la désinformation
- › Découverte et utilisation raisonnée des réseaux sociaux
- › ...



Ne pas jeter sur la voie publique

Contactez-nous



**Pour planifier des permanences
ou des ateliers avec les Conseillers
numériques France Services du GIP**



Modalités et offre complète
<https://docs.ternum-bfc.fr/cnfs>



0970 609 909
(prix d'un appel local)

Une participation forfaitaire aux frais de déplacement vous sera demandé.
Mise à disposition d'un lieu adapté et promotion de l'événement par vos soins.

Adhésion

Pour bénéficier du service Conseillers numériques France Services du Groupement, l'adhésion au GIP Territoires Numériques BFC est requise.

